

## DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA DE CALITATE

Politica în domeniul calității a **Organismului de Certificare Produse “CEPROM-CERT”** reprezentat de **Administrator Soponos Cristian**, Președinte al Consiliului Director, este o angajare a întregului personal în realizarea unui sistem al de management al calității bazat pe standardul SR EN ISO/CEI 17065:2013 și de a obține un nivel calitativ ridicat al serviciilor de certificare oferite clienților, având următoarele obiective principale:

- a) satisfacerea cerințelor organismului de acreditare, menținerea acreditării organismului de certificare, a recunoașterii interne și internaționale a CEPROM-CERT;
- b) personalul organismului de certificare să fie de înalta competență și profesionalism, astfel încât să se asigure o desfășurare ireproșabilă a activității sale și consolidarea prestigiului CEPROM-CERT;
- c) instruirea și pregătirea organizată a întregului personal se va orienta către conștientizarea calității și securității produselor și obținerea de experți în domeniu;
- d) asigurarea independenței, obiectivității și imparțialității personalului implicat în activitatea de evaluare a conformității și de luare a deciziei de certificare;
- e) prin activitatea sa, să fie atestată conformitatea produselor evaluate, în cadrul normelor definite de domeniul de competență, care fixează caracteristicile obiective, măsurabile și trasabile, astfel încât să se producă o creștere a satisfacției furnizorilor de produse supuse certificării, precum și a părților interesate;
- f) extinderea domeniului acreditat al CEPROM-CERT și obținerea notificării Comisiei Europene pentru Directiva Compatibilitate Electromagnetică 2014/30/UE, atunci când cadrul legislativ din România va face posibil atingerea acestui obiectiv;
- g) utilizarea mărcii ”CEPROM” să fie recunoscută pentru respectarea reglementărilor naționale și internaționale, în special în ceea ce privește exigențele de securitate.
- h) asigurarea protecției informațiilor confidențiale și a rezultatelor activității de certificare și a dreptului de proprietate a furnizorilor a clienților asupra rezultatelor;

Pentru atingerea acestor obiective, Consiliul Director al CEPROM-CERT stabilește o serie de măsuri printre care:

- a<sub>1</sub>) menținerea sistemului de management al calității în conformitate cu standardul SR EN ISO/CEI 17065:2013, alocarea resurselor materiale și umane necesare realizării cerințelor sistemului de management al calității și a organismului de acreditare;
- b<sub>1</sub>) selectarea personalului implicat în procesul de certificare, având criteriu competența și pregătirea profesională;
- c<sub>1</sub>) pregătirea personalului implicat în procesul de certificare prin cursuri de pregătire profesională organizate de instituții competente;
- d<sub>1</sub>) asigurarea că personalul implicat în activitatea de evaluare a conformității și luare a deciziei de certificare nu este implicat în proiectarea sau fabricarea produsului;
- d<sub>2</sub>) asigurarea ca persoanele fizice sau juridice, precum și organizațiile externe institutului să nu exercite presiuni asupra rezultatelor investigațiilor realizate în vederea certificării;
- d<sub>3</sub>) asigurarea că CEPROM-CERT nu este dependent financiar, comercial sau de alta natură de factorii interesați în desfășurarea activității sale de certificare, factori care ar putea influența soluția tehnică optimă;
- e<sub>1</sub>) exigență și obiectivitate în efectuarea procesului de certificare;
- f<sub>1</sub>) elaborarea documentației de extindere a acreditării și implementare, astfel ca atunci când cadrul legislativ va permite să se declașeze procesul de acreditare și notificare;
- g<sub>1</sub>) respectarea reglementărilor naționale și internaționale privitoare la certificarea produselor;

h<sub>1</sub>) asumarea păstrării confidențialității informațiilor obținute în timpul evaluării și luării deciziei de certificare de către personalul implicat, prin semnarea unor acorduri deontologice.

Activitatea care se desfășoară la CEPROM-CERT duce la îmbunătățirea calității produselor din domeniile de certificare/evaluare a produselor comercializate pe piața românească și comunitară, precum și a serviciilor pentru acest sector, deoarece prin această activitate se obțin noi informații privind conformitatea, informații de care beneficiază:

- fabricanții, care au nevoie de o dovadă că produsele lor sunt conforme normativelor corespunzătoare;
- cumpărătorii, care trebuie să cunoască dacă produsul pe care-l cumpără răspunde exigențelor specificate;
- organismele de control, companiile de asigurări etc. care solicită informații asupra conformității, astfel ca să aiba încredere în produsele asupra cărora ele își asumă riscuri;
- organismele de reglementare (guvernamentale, internaționale etc.) trebuie să aiba siguranța că legislația respectiv prin normativele aplicate, asigură satisfacerea tuturor cerințelor și elimină toate riscurile.

Sistemul de management al calității a fost elaborat în conformitate cu SR EN ISO/CEI 17065:2013 și cu cerințele RENAR pentru desfășurarea activității de certificare a produselor, astfel încât acestea să fie realizate eficient și la nivelul de exigență și activitate corect.

Pentru a evita conflictul de interese referitor la certificare și să se asigure că nu este afectată confidențialitatea, obiectivitatea și imparțialitatea certificărilor sale:

- Consiliu Director al CEPROM–CERT din care fac parte interesele principale din activitatea de certificare, fără ca nici un interes să predomină, are rolul de asigurare a imparțialității activității organismului; CEPROM S.A. este membru de drept în Consiliul Director;

- În Consiliul Director fiecare grup de interese beneficiază de un singur vot. Decizia în consiliu este luată cu majoritate simplă, astfel se poate contracara orice tendință a reprezentantului CEPROM S.A. de a permite considerentelor comerciale sau de altă natură să prevaleze în raport cu obiectivitatea deciziei;

- Decizia de certificare este luată de Comitetul de Certificare a căror membri sunt numiți de Consiliul Director, astfel încât acesta să asigure obiectivitatea în luarea deciziei. Decizia de certificare este luată cu unanimitate de voturi;

- CEPROM–CERT nu proiectează produse de tipul celor pe care le certifică;

- CEPROM–CERT nu oferă sfaturi și nu furnizează CEPROM S.A. sau altor clienți servicii de consultanță cum ar fi metodele de a trata acele aspecte care constituie obstacole față de certificarea solicitată;

- CEPROM–CERT nu furnizează orice alte produse sau servicii care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului și deciziilor sale de certificare;

- CEPROM-CERT este organizat și funcționează astfel încât să nu poată fi supus împreună cu conducătorul executiv și personalul său nici unei presiuni financiare sau de altă natură care ar putea influența rezultatele procesului de certificare;

- Activitatea de certificare este complet separată de activitatea de concepție și execuție din CEPROM S.A. atât ca structură organizatorică, cât și ca personal, localuri și echipamente de încercări și inspecție;

- Prin prevederile Sistemului de management al calității se asigură imparțialitatea, independența și integritatea personalului de certificare, față de rezultatele certificărilor, atât ale produselor proiectate și executate în S.C.CEPROM S.A. cât și ale produselor furnizorilor externi;

- Persoanele care participă la cercetarea-proiectarea-execuția unui produs nu pot participa la certificare.

CEPROM-CERT colaborează, în efectuarea anumitor încercări și inspecții, cu specialiști ai compartimentelor de concepție, cu respectarea strică a prevederilor SR EN ISO/CEI 17065:2013, referitoare la imparțialitatea, independența, integritatea și confidențialitatea regulilor procedurate ale Sistemului de management al calității;

- Responsabilitatea certificărilor desfășurate conform prevederilor Sistemului de management al calității, revine în exclusivitate CEPROM-CERT;

- Salarizarea personalului CEPROM-CERT, se asigură prin programele de certificare și nu depinde de rezultatele acestora.

Orice certificare executată de alt compartiment din CEPROM S.A. va fi considerată în afara prevederilor Sistemului de management al calității și nu va putea purta girul CEPROM-CERT și implicit, al organismului de acreditare RENAR.

Prin prevederile Sistemului de management al calității adoptat de CEPROM-CERT în activitatea de certificare, se exclude orice influență asupra rezultatelor certificărilor exercitată de persoane sau organizații externe CEPROM-CERT;

- Accesul la serviciile de certificare este neîngrădit și nediscriminatoriu pentru toți solicitanții;

- Politicile și procedurile după care funcționează CEPROM-CERT și administrarea acestora sunt nediscriminatorii și sunt administrate nediscriminatoriu.

Pentru atingerea obiectivelor privind calitatea, Consiliul Director CEPROM-CERT asigură condițiile necesare pentru instruirea și perfecționarea continuă a personalului din activitatea de certificare, atât prin cursuri organizate în cadrul CEPROM-CERT cât și prin cursuri inițiate de alte organisme specializate.

Administratorul Soponos Cristian având funcția de Președinte al Consiliului Director CEPROM-CERT îmi asum întregă responsabilitate asupra politicii cu privire la calitate, fapt pentru care mă angajez să definesc, să implementez, să mențin și să dezvolt un Sistem de management al calității adecvat atingerii obiectivelor declarate. Pentru activitățile operaționale, deleg cu responsabilitate și autoritate deplină pe:

-**Vasile ZELE** - cu conducerea și responsabilitatea tehnică generală asupra CEPROM-CERT și cu definirea, implementarea, menținerea și dezvoltarea Sistemului Calității în CEPROM-CERT;

-**Camelia CIOVICĂ** – responsabil cu calitatea în CEPROM–CERT, cu documentarea Sistemului Calității și urmărirea a modului de aplicare a prevederilor acestuia.

Managerul Calității are acces direct, în probleme de calitate, la cel mai înalt nivel al managementului;

-**Csaba MOTYOSOVSKI** – locțiitor, având responsabilitățile Managerului CEPROM–CERT și ale managerului calității în absența acestora;

-**Comitetul de Certificare** – cu responsabilitatea luării deciziei asupra certificării.

Prezentul Manual al calității este un ghid pentru punerea în aplicare a acestei politici și el corespunde organizării noastre actuale în domeniul calității. În măsura în care organizarea se va schimba, Manualul va evolua pentru a ține seama de progresele CEPROM-CERT în domeniul calității.

Data:  
01.02.2023

**CONSILIUL DIRECTOR CEPROM-CERT**  
**Președinte: Cristian SOPONOS**

